

Prins Hendriklaan 376 B016
6443 AE Brunssum

Ran de Platz 29
6451 MZ Schinveld



LogopediePraktijk

Jongen - Salden

Behandelovereenkomst

U komt naar de logopedie omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) worden bepaalde aspecten van de zorg binnen de individuele relatie tussen de patiënt en de zorgverlener geregeld. De wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin patiënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Zo worden er eisen gesteld ten aanzien van informatie, toestemming en inzage. Meer hierover is ook terug te lezen in de privacy policy. Deze ligt ter inzage in de praktijklocaties of is na te lezen op de website www.logopediejongen-salden.nl.

Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan de afspraken die gemaakt zijn omtrent de behandeling en de wijze van vergoeding.

Ook uw zorgverzekeraar kan eisen stellen bij het afsluiten van een behandelovereenkomst.

Behandel- en oefenafspraken

Logopediepraktijk Jongen-Salden wil u zo goed mogelijk helpen met uw logopedische klacht, zodat samen het best mogelijke resultaat bereikt kan worden. Daarom zal de voor u meest geschikte werkwijze aangeboden worden.

Van u wordt verwacht dat u actief mee zult werken aan de behandeling en de thuisopdrachten uitvoert. De thuisopdrachten zullen tijdens de behandeling duidelijk uitgelegd worden en hierbij wordt aangegeven hoe vaak per dag/week u deze opdrachten moet uitvoeren.

Het bereiken van een gewenst resultaat is van veel factoren afhankelijk en zal per logopedisch doel worden ingeschat. Op gezette tijden zal een evaluatiegesprek plaats vinden. Mocht er een aanpassing nodig zijn van het voorgestelde behandelprogramma, dan zal dat met u worden besproken.

De behandelingen vinden in principe wekelijks plaats in de praktijk of, indien nodig, aan huis. Afhankelijk van de ernst van uw klacht kunnen we de behandelingen vaker of juist minder frequent inplannen. Na twee of meer te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken zullen reeds vooruit geplande behandelmomenten komen te vervallen. In overleg zullen dan opnieuw toekomstige behandelmomenten afgestemd worden.



Betalingsafspraken

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken, ongeacht de reden, worden bij u persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. Het tarief voor niet nagekomen afspraken bedraagt het door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) geadviseerde tarief.

De declaraties van de behandelingen worden direct bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Mocht blijken dat u niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. Het tarief per zitting bedraagt het door de NZA geadviseerde tarief.

Voor aan-huis-behandeling geldt een toeslag.

Contactgegevens en openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken is de praktijk telefonisch bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 19.00 uur op de onderstaande telefoonnummers:

- Vivian Jongen: +31 (0)6 – 44 13 78 80
- Marjo Jongen-Salden: +31 (0)6 – 46 04 47 51
- Celine Engelen-Wetzels: +31 (0)6 – 20 88 90 92
- Joëlle van Reijmersdal: +31 (0)6 – 83 50 84 96

De praktijk is ook middels e-mail en internet bereikbaar, zowel tijdens de genoemde openingstijden als daarbuiten:

- E-mail: info@logopediejongen-salden.nl
- Internet: www.logopediejongen-salden.nl

Praktijklocaties:

MIJN, centrum voor medische zorg
Prins Hendriklaan 376 B016
6443 AE BRUNSSUM

Gezondheidscentrum Schinveld
Aan de Platz 29
6451 MZ SCHINVELD

SBO De Griffel
Heldevierlaan 6
6415 SB HEERLEN

Informatie-uitwisseling

Indien u verwezen bent door een arts mag contact met deze verwijzer als een gegeven worden beschouwd en is expliciete toestemming van u voor het versturen van een verslag aan de verwijzer niet vereist. Als de verwijzer niet de huisarts is, kan aan de huisarts desgewenst een kopie worden gestuurd.

Sinds augustus 2014 is het mogelijk dat logopediepraktijken een auditering aanvragen of gecontroleerd worden op de kwaliteit van hun zorg. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk bedrijf. Uw patiëntgegevens kunnen dan worden bekeken en worden beschermd door de Wet Bescherming Persoongegevens (WBP). Met de ondertekening

van deze behandelovereenkomst geeft u aan hiervan op de hoogte te zijn en akkoord te gaan met inzage van uw dossier.

Bewaartermijn patiëntgegevens

Patiëntgegevens worden gedurende 15 jaar bewaard vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn genoteerd, of vanaf het moment dat de cliënt 18 jaar is geworden. Na deze termijn worden de gegevens vernietigd door de praktijkhouder.

Verwijzing

Vanaf 1 augustus 2011 is de logopedist direct toegankelijk. U heeft dan geen verwijsbrief meer nodig van uw huisarts, specialist of tandarts. Dit geldt echter alleen voor logopedisten die hier scholing voor hebben gevolgd. U kunt bij uw logopedist terecht voor vragen over Directe Toegankelijkheid Logopedie (DTL).

Dekking logopedie basisverzekering

De basisverzekering dekt in bijna alle situaties de logopedische klachten. Kijk in de polisvoorwaarden voor de dekking van uw zorgverzekeraar. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden de Directe Toegankelijkheid Logopedie (DTL).

Daarnaast betaalt u mogelijk een deel van de behandeling zelf via het eigen risico (vanaf 18 jaar).

Bescherming persoonlijke gegevens

De logopedist verzamelt gegevens over u als cliënt. Ter bescherming van uw persoonlijke gegevens is de Wet Persoonsregistratie in het leven geroepen. Deze wet beschermt persoonlijke gegevens en bepaalt onder andere dat u toestemming moet geven om gegevens op te vragen bij, of door te geven aan, derden (bv huisartsen, specialisten, leerkrachten, schoollogopedisten).

Klachten- en geschillenregeling Paramedici

Op grond van de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), is elke logopedist verplicht een regeling te hebben voor de behandeling van klachten van patiënten/ cliënten. Het gaat dan om klachten over het handelen van de zorgaanbieder (of het nalaten ervan), dat nadelige gevolgen heeft voor de patiënt/cliënt.

U komt voor goede hulp en begeleiding. Die willen wij graag bieden.

Uw zorgverlener doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren.

Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dat te bespreken.

Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen. Uw zorgverlener is aangesloten bij de Klachten-



en geschillenregeling Paramedici.

Voor meer informatie over deze klachten- en geschillenregeling Paramedici, is in de praktijk een poster beschikbaar.

Behandelovereenkomst

Ik verklaar op de hoogte te zijn van de betalingsvoorwaarden en het behandelplan en zal me houden aan de gemaakte afspraken t.a.v. oefeningen, teneinde de behandeling zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.

Wanneer ik van verzekering verander, stel ik de logopedist daar direct van op de hoogte.

Eveneens ben ik bekend met:

- verslag aan huisarts/specialist/tandarts
- de betalingsvoorwaarden
- de praktijkregels
- de bewaartermijnen van de patiëntengegevens
- toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling met derden
- klachten- en geschillenregeling zorg (Wkkgz)
- de privacy policy

Naam: Zorgverzekeraar:

Datum: Polisnummer:

Plaats: Handtekening:

